

22, rue Vernier
75017 Paris
www.infraviacapital.com

INFRAVIA GROWTH FUND I ANNONCE SON INVESTISSEMENT DANS SIGHTCALL, LA PLATEFORME LEADER DE LA VIDÉO ASSISTANCE POUR LES SERVICES CLIENTS ET TECHNIQUES

CONTACTS PRESSE

INFRAVIA

Vincent LEVITA
Fondateur et CEO
vlevita@infraviacapital.com
+33 (0)1 40 68 17 38

TADDEO

Delphine Granier
delphine.granier@taddeo.fr
+33 (0)6 33 05 48 50

Afin de soutenir la forte croissance en Europe et aux États-Unis de la société, InfraVia Growth Fund I (« IGF ») mène la plus importante Série B du secteur de l'assistance vidéo avec un tour de 42 M\$ dans SightCall, le leader de la vidéo assistance dédiée au services clients et techniques. En tant que chef de file, IGF participe à hauteur de 27 M\$. Il s'agit du deuxième investissement d'IFG, trois mois après l'entrée au capital de Jobandtalent.

Depuis 2018, SightCall a connu une croissance très rapide (CAGR +100 %) partout dans le monde, et compte utiliser les fonds levés pour continuer à renforcer son offre produits et poursuivre son expansion à l'international. La société sera aidée par les équipes d'InfraVia, notamment pour accompagner les déploiements des différentes applications dans l'assurance, la santé et l'industrie grâce à son réseau d'affaires auprès des grandes entreprises en France et en Allemagne.

Avec des effectifs en Europe, Amérique et Asie, SightCall a développé une plateforme vidéo unique qui aide les entreprises industrielles et de services à améliorer la productivité et l'expérience clients. SightCall permet à ses clients de concevoir différentes applications destinées à assurer la collaboration des équipes et renforcer les activités à distance, autant d'outils qui sont devenus indispensables dans un monde post-COVID. SightCall est surtout la seule « Plateform as a Service » (PaaS) capable d'offrir à ses clients à la fois une qualité et une robustesse de réseau éprouvées, même dans des endroits reculés et peu couverts, et un large éventail de fonctionnalités permettant de développer des applications critiques pour les entreprises.

Plus de 150 clients utilisent déjà SightCall quotidiennement à travers le monde dans le cadre de leur transformation digitale. La plupart d'entre eux sont de grandes marques, en particulier dans les secteurs de l'assurance, l'industrie manufacturière, la santé ou la distribution. Disposant d'une unique plateforme collaborative, SightCall répond aux besoins de nombreuses situations, aussi bien pour les techniciens (audit technique, appel expert...) que pour les services clients (ventes à distance, réparation à distance...) ou même de simples appels vidéo sécurisés.

Alban Wyniecki, Partner au sein d'InfraVia, déclare : « L'investissement dans SightCall illustre parfaitement la stratégie de notre fonds, à savoir accompagner des entreprises technologiques B2B qui participent à la transformation digitale des entreprises. Nous sommes particulièrement fiers d'investir dans un leader sur son marché, qui se différencie fortement par ses produits et sa technologie et qui connaît une croissance rapide. InfraVia va pouvoir apporter son expertise dans le scaling des SaaS/PaaS ainsi que son soutien au développement commercial et produits de SightCall. Je suis enthousiaste à l'idée de m'associer à Thomas et son équipe, qui ont tous les atouts pour transformer le marché de la vidéo en mode PaaS ».

Thomas Cottreau, PDG et fondateur de SightCall déclare : « La demande de plateforme comme SightCall s'est accrue fortement ces dernières années et a été accélérée par la crise sanitaire liée au COVID. SightCall est un leader sur son marché et notre volonté est de renforcer son leadership au niveau mondial. Cette importante levée de fonds va nous permettre de continuer de proposer de nouvelles fonctionnalités à nos clients tout en poursuivant notre expansion géographique. Au-delà du capital apporté, Infravia nous est apparu comme le partenaire idéal pour répondre à cette ambition étant donné l'accompagnement extra-financier qu'il va nous apporter ».

.../...

22, rue Vernier
75017 Paris

www.infraviacapital.com

CONTACTS PRESSE

INFRAVIA

Vincent LEVITA
Fondateur et CEO
vlevita@infraviacapital.com
+33 (0)1 40 68 17 38

TADDEO

Delphine Granier
delphine.granier@taddeo.fr
+33 (0)6 33 05 48 50

.../...

Vincent Levita, PDG et fondateur d'InfraVia Capital, ajoute par ailleurs : « *Neuf mois après le premier closing du fonds InfraVia Growth Fund I, je suis très heureux de ce deuxième investissement, trois mois seulement après celui dans Jobandtalent. Cela confirme la qualité d'exécution de l'équipe de Tech d'InfraVia Growth ainsi que sa proposition de valeur conçue pour soutenir les entrepreneurs ambitieux* ».

À PROPOS D'INFRAVIA

InfraVia est une société d'investissement indépendante, spécialisée dans les actifs non cotés dans les secteurs de l'infrastructure et de la technologie. InfraVia accompagne les industriels et les entrepreneurs dans leur stratégie de croissance et leur transformation digitale. InfraVia gère 5 Mds€ d'actifs avec un portefeuille de plus de 30 investissements à travers 12 pays d'Europe. En 2020, InfraVia a lancé une nouvelle stratégie d'investissement consacrée aux sociétés technologiques B2B matures. L'équipe dédiée, composée de 8 professionnels expérimentés, est en capacité d'investir entre €10 et €50 millions d'euros par transaction afin d'aider les meilleurs entrepreneurs européens à réaliser leurs ambitions.

www.infraviacapital.com
